

# Ngược đãi người cao niên là gì?



Ngược đãi người cao niên là hình thức bạo hành gia đình và điều này không thể chấp nhận được.

Ngược đãi người cao niên là bất kỳ hành vi nào xảy ra trong mối quan hệ có sự kỳ vọng về lòng tin, khiến người cao niên bị tổn hại. Thông thường, thủ phạm là người trong gia đình, chẳng hạn như chồng, vợ, con gái, con trai, cháu trai, cháu gái hoặc người thân.

Có đến 14 phần trăm người cao niên tại Victoria có thể đang bị ngược đãi. Tuy nhiên, con số thực tế có thể cao hơn nhiều vì vấn đề ngược đãi người cao niên thường không được trình báo đầy đủ.

Tờ thông tin này trình bày về nạn bạo hành và ngược đãi người cao niên xảy ra trong gia đình mà thủ phạm là người thân, bạn bè hoặc người họ biết và tin cậy (chẳng hạn như người chăm sóc).

Nếu đang cảm thấy sợ hãi, xấu hổ hoặc lo sợ về việc nhờ giúp đỡ, quý vị hãy nhớ rằng mọi người đều có quyền được an toàn.

Không có người cao niên nào phải chịu bất kỳ hình thức ngược đãi, bạo hành hoặc bỏ bê nào hết. Ngược đãi người cao niên là hình thức bạo hành gia đình và điều này không thể chấp nhận được.

## Các hình thức ngược đãi người cao niên

Người cao niên có thể bị một hoặc nhiều hình thức ngược đãi. Ngược đãi người cao niên có thể là:

### Ngược đãi về mặt tài chính

Vấn đề này xảy ra khi một người khác (có thể là con, người trong gia đình hoặc bạn bè) kiểm soát các quyết

định về tài chính của người cao niên hoặc sử dụng tiền hoặc tài sản khác mà không có sự đồng ý. Các ví dụ có thể là:

- › Buộc người cao niên phải đưa tiền cho người thân
- › Lấy tiền dành cho việc chăm sóc người cao niên mà không có sự đồng ý
- › Gây áp lực người cao niên đưa ra quyết định về tài chính, chẳng hạn như ký giấy sang tên bất động sản hoặc ép buộc người cao niên sửa đổi Giấy ủy quyền của họ.

### Ngược đãi về mặt tình cảm (hoặc tâm lý)

Đe dọa, lăng mạ hoặc hạ nhục có thể gây đau khổ, cảm giác xấu hổ, căng thẳng hoặc bất lực. Điều này cũng có thể là đe dọa hủy thị thực (visa) của người cao niên.

### Bỏ bê

Không chăm sóc người cao niên đúng mức. Các ví dụ có thể là:

- › Không cung cấp thực phẩm, quần áo, chỗ ở, chăm sóc y tế hoặc chăm sóc nha khoa
- › Sử dụng thuốc men không đúng cách
- › Để cho người cao niên trong tình trạng vệ sinh kém
- › Không để cho người cao niên được sử dụng các dịch vụ cần thiết, hành vi này có thể xem là bỏ bê.

### Ngược đãi về mặt thể chất

Gây đau đớn hoặc chấn thương bằng vũ lực.  
Các ví dụ có thể là:

- › Đánh đập
- › Tát
- › Xô đẩy
- › Buộc/cột.

### Ngược đãi về mặt xã hội

Ép buộc sống cô lập và tăng sự bất lực.  
Các ví dụ có thể là:

- › Cấm cản không cho gặp gia đình, bạn bè và các dịch vụ trợ giúp
- › Không cho phép tiếp khách hoặc đi chơi giao du
- › Cấm cản người cao niên tham gia các sinh hoạt hoặc dịch vụ văn hóa
- › Mở thư/kiểm tra các cuộc gọi của người cao niên mà không được phép.

### Ngược đãi về mặt tình dục

Bất kỳ hình thức tình dục cưỡng ép hoặc trái ý, bao gồm lợi dụng người không thể đồng ý.

## Các rào cản đối với việc trình báo hoặc tiết lộ vấn đề ngược đãi người cao niên

Những lý do không trình báo các trường hợp ngược đãi người cao niên rất phức tạp và có thể là vì:

- › sợ hãi, bao gồm sợ gia đình tan vỡ
- › người cao niên nhiều khi không nhận ra rằng họ đang bị ngược đãi
- › cảm giác tội lỗi và xấu hổ
- › tin rằng bạo hành, ngược đãi và bỏ bê là chuyện bình thường trong cuộc sống gia đình
- › lo sợ rằng khi nhờ giúp đỡ sẽ dẫn đến việc bị đưa vào nhà dưỡng lão
- › không biết nhờ ai giúp đỡ.

### Phải làm gì nếu nghi ngờ có người cao niên đang bị ngược đãi hoặc bản thân quý vị đang bị ngược đãi trong cương vị người cao niên

Mọi người đều có quyền được an toàn. Ngược đãi người cao niên là hình thức bạo hành gia đình và điều này không thể chấp nhận được.

Nếu quý vị hoặc ai đó quý vị biết đang bị bất kỳ hình thức ngược đãi người cao niên, quý vị có thể thảo luận mối lo ngại của mình với bạn bè hoặc người trong gia đình đáng tin cậy, bác sĩ hay một trong các dịch vụ chuyên môn trong danh sách dưới đây.

Muốn biết thêm thông tin và tư vấn, xin liên lạc với:

#### Quyền Người cao niên Victoria (Seniors Rights Victoria) – 1300 368 821

Hoạt động từ 10 giờ sáng đến 5 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu. Muốn biết thêm thông tin về Seniors Rights Victoria, truy cập [www.seniorsrights.org.au](http://www.seniorsrights.org.au)

#### 1800 RESPECT – 1800 737 732

Hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.  
Muốn biết thêm thông tin về 1800 RESPECT, truy cập [www.1800respect.org.au](http://www.1800respect.org.au)

#### Dịch vụ Giới thiệu Dành cho Nam giới (Men's Referral Service) – 1300 766 491

Hoạt động từ 8 giờ sáng đến 9 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu, và từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều thứ Bảy đến Chủ Nhật. Muốn biết thêm thông tin về Dịch vụ Giới thiệu Dành cho Nam giới (Men's Referral Service), truy cập [www.ntv.org.au](http://www.ntv.org.au)



**Nếu lo lắng về sự an toàn trước mắt của mình hoặc của người khác, xin quý vị bấm Ba Số Không (000) để gọi dịch vụ khẩn cấp.**

Muốn biết thêm thông tin, xin quý vị truy cập [www.respectvictoria.vic.gov.au](http://www.respectvictoria.vic.gov.au)

